# **Usecase**

# **Workflow**

# **Đặc tả màn hình**

## ***3.1 Màn hình trang chủ phản hồi tự nguyện của nhân viên***

***A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | Menu item | Mục “Phản hồi nhân sự” trong menu bên trái. Khi nhấn vào, có menu con là: “Phản hồi tự nguyện” và “Khảo sát bởi HR”. |  |
| 2 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 3 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 4 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |

## ***3.2 Màn hình thêm mới phản hồi tự nguyện của nhân viên***

***A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng: A black arrows in a circle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 2 | Button | Hiển thị cứng: A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 3 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |
| 4 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ lưu phản hồi tự nguyện mới mà người dùng vừa thực hiện tạo mới vào hệ thống.  Phản hồi này sẽ được lưu vào danh sách “Phản hồi mới tạo”. |  |
| 5 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ hủy thao tác và đóng biểu mẫu thêm mới phản hồi tự nguyện, không lưu thông tin đã nhập. |  |
| 6 | Text | Hiển thị cứng: “Thông tin phản hồi”.  Là tiêu đề phần nội dung nhập liệu khi thêm mới phản hồi. |  |
| 7 | Input text | |  | | --- | |  |   HieênểnHiHiển thị cứng: Tiêu đề phản hồi\*  Hiển thị ô trống để nhập tên tiêu đề phản hồi tự nguyện. |  |
| 8 | |  | | --- | |  |   Dropdown | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hiển thị cứng: Mức độ ưu tiên\*  Cho phép chọn một trong các hình thức: “Cao”,  “Trung bình”, “Thấp” | |  |
| 9 | Dropdown | Hiển thị cứng: Hình thức gửi\*  Cho phép chọn một trong hai hình thức: “Công khai” hay “Ẩn danh” |  |
| 10 | Dropdown | Hiển thị cứng: Loại phản hồi\*  Cho phép chọn một trong các hình thức: “Góp ý”, “Đề xuất”, “Khiếu nại”,… |  |
| 11 | Input text | Hiển thị cứng: Người/Bộ phận liên quan\*  Cho phép người dùng nhập tên người hoặc bộ phận liên quan đến phản hồi |  |
| 12 | Text | Hiển thị cứng: Trạng thái\*  Hệ thống hiển thị cứng trạng thái ban đầu của thêm mới phản hồi tự nguyện là “Nháp” |  |
| 13 | Textarea | Hiển thị cứng: Nội dung phản hồi \*  Hiển thị vùng nhập liệu lớn để người dùng mô tả chi tiết nội dung phản hồi. |  |
| 14 | Text | Hiển thị cứng: Tệp đính kèm  Nhãn hiển thị phần tải lên tệp liên quan.  Hỗ trợ nhiều định dạng: PDF, DOC, XLSX,... |  |
| 15 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ chuyển sang trang chọn tệp đính kèm để thêm vào phản hồi tự chọn đang thực hiện thêm mới. |  |
| 16 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần tệp đính kèm. |  |

## ***3.3 Màn hình Thêm tệp đính kèm***

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | Button | Hiển thị cứng: A cloud with a arrow up  AI-generated content may be incorrect. Sau khi nhấn button A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. ở màn hình Thêm mới phản hồi tự nguyện thì hệ thống chuyển sang màn hình này.  Sự kiện: Khi người dùng nhấn vào button này thì hệ thống sẽ hiển thị trang chưa các tệp mình có thể lựa chọn để thêm vào. |  |
| 2 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Button | | Hiển thị cứng: A blue and white logo  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi người dùng nhấn vào button này thì hệ thống sẽ lưu tệp đính kèm vừa được thêm vào. |  |
| 3 | Button | Hiển thị cứng: A red x symbol on a white background  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi người dùng nhấn vào button này thì hệ thống sẽ xóa tệp đính kèm vừa được thêm vào. |  |
| 4 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần tệp đính kèm. |  |

## ***3.3 Màn hình chi tiết phản hồi tự nguyện của nhân viên vừa tạo***

***A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng: A black arrows in a circle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 2 | Button | Hiển thị cứng: A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 3 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |
| 4 | Button | Hiển thị cứng: **A black and white text  AI-generated content may be incorrect.**  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ chuyển sang chế độ sửa nội dung phản hồi tự nguyện. |  |
| 5 | Button | Hiển thị cứng: A black and white image of a square with a square in the middle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ xóa phản hồi tự nguyện đang xem ra khỏi hệ thống và xác nhận bởi người dùng có chắc chắn xóa hay không. |  |
| 6 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ hủy thao tác và đóng biểu mẫu phản hồi tự nguyện đang xem và quay về màn hình trang chủ ban đầu |  |
| 7 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ gửi phản hồi tự nguyện đến phòng nhân sự. Chuyển trạng thái trang “Chờ xác nhận”. |  |
| 8 | Text | Hiển thị cứng: “Thông tin phản hồi”.  Là tiêu đề phần nội dung phản hồi tự nguyện bên dưới |  |
| 9 | Text | |  | | --- | |  |   HieênểnHiHiển thị cứng: Tiêu đề phản hồi\*  Hiển thị thông tin của tiêu đề phản hồi chi tiết  Ví dụ: Phản ánh về thái độ của bộ phận A |  |
| 10 | |  | | --- | |  |   Text | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hiển thị cứng: Mức độ ưu tiên\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Cao”,  “Trung bình”, “Thấp” mà người dùng đã lựa chọn ở  phần thêm mới.  Ví dụ: Trung bình | |  |
| 11 | Text | Hiển thị cứng: Hình thức gửi\*  Hiển thị một trong hai hình thức: “Công khai” hay “Ẩn danh” mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Ẩn danh |  |
| 12 | Text | Hiển thị cứng: Loại phản hồi\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Góp ý”, “Đề xuất”, “Khiếu nại”,… mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Góp ý |  |
| 13 | Text | Hiển thị cứng: Người/Bộ phận liên quan\*  Hiển thị tên người hoặc bộ phận liên quan đến phản hồi.  Ví dụ: Bộ phận A |  |
| 14 | Text | Hiển thị cứng: Trạng thái\*  Hệ thống hiển thị cứng trạng thái ban đầu của thêm mới phản hồi tự nguyện là “Nháp” |  |
| 15 | Text | Hiển thị cứng: Nội dung phản hồi \*  Hiển thị nội dung mà người dùng đã mô tả chi tiết nội dung phản hồi. |  |
| 16 | Text | Hiển thị cứng: Tệp đính kèm  Hiển thị tệp đính kèm chi tiết. |  |
| 17 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần tệp đính kèm. |  |

## ***3.3 Màn hình chi tiết phản hồi tự nguyện của nhân viên ở trạng thái “Chờ xác nhận”***

***A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng: A black arrows in a circle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 2 | Button | Hiển thị cứng: A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 3 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |
| 4 |  | Hiển thị cứng: A close-up of a sign  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ hủy thao tác và đóng biểu mẫu phản hồi tự nguyện đang xem và quay về màn hình trang chủ ban đầu |  |
| 5 | Text | Hiển thị cứng: “Thông tin phản hồi”.  Là tiêu đề phần nội dung phản hồi tự nguyện bên dưới |  |
| 6 | Text | |  | | --- | |  |   HieênểnHiHiển thị cứng: Tiêu đề phản hồi\*  Hiển thị thông tin của tiêu đề phản hồi chi tiết  Ví dụ: Phản ánh về thái độ của bộ phận A |  |
| 7 | |  | | --- | |  |   Text | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hiển thị cứng: Mức độ ưu tiên\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Cao”,  “Trung bình”, “Thấp” mà người dùng đã lựa chọn ở  phần thêm mới.  Ví dụ: Trung bình | |  |
| 8 | Text | Hiển thị cứng: Hình thức gửi\*  Hiển thị một trong hai hình thức: “Công khai” hay “Ẩn danh” mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Ẩn danh |  |
| 9 | Text | Hiển thị cứng: Loại phản hồi\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Góp ý”, “Đề xuất”, “Khiếu nại”,… mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Góp ý |  |
| 10 | Text | Hiển thị cứng: Người/Bộ phận liên quan\*  Hiển thị tên người hoặc bộ phận liên quan đến phản hồi.  Ví dụ: Bộ phận A |  |
| 11 | Text | Hiển thị cứng: Trạng thái\*  Hệ thống hiển thị cứng trạng thái của phản hồi tự nguyện là “Chờ xác nhận” sau khi người dùng nhấn chọn nút “Gửi” ở màn hình trước |  |
| 12 | Text | Hiển thị cứng: Nội dung phản hồi \*  Hiển thị nội dung mà người dùng đã mô tả chi tiết nội dung phản hồi. |  |
| 13 | Text | Hiển thị cứng: Tệp đính kèm  Hiển thị tệp đính kèm chi tiết. |  |
| 14 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần tệp đính kèm. |  |

## ***3.3 Màn hình chi tiết phản hồi tự nguyện của nhân viên ở trạng thái “Đang xử lý”***

***A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng: A black arrows in a circle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 2 | Button | Hiển thị cứng: A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 3 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |
| 4 |  | Hiển thị cứng: A close-up of a sign  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ hủy thao tác và đóng biểu mẫu phản hồi tự nguyện đang xem và quay về màn hình trang chủ ban đầu |  |
| 5 | Text | Hiển thị cứng: “Thông tin phản hồi”.  Là tiêu đề phần nội dung phản hồi tự nguyện bên dưới |  |
| 6 | Text | |  | | --- | |  |   HieênểnHiHiển thị cứng: Tiêu đề phản hồi\*  Hiển thị thông tin của tiêu đề phản hồi chi tiết  Ví dụ: Phản ánh về thái độ của bộ phận A |  |
| 7 | |  | | --- | |  |   Text | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hiển thị cứng: Mức độ ưu tiên\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Cao”,  “Trung bình”, “Thấp” mà người dùng đã lựa chọn ở  phần thêm mới.  Ví dụ: Trung bình | |  |
| 8 | Text | Hiển thị cứng: Hình thức gửi\*  Hiển thị một trong hai hình thức: “Công khai” hay “Ẩn danh” mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Ẩn danh |  |
| 9 | Text | Hiển thị cứng: Loại phản hồi\*  Hiển thị một trong các hình thức: “Góp ý”, “Đề xuất”, “Khiếu nại”,… mà người dùng đã lựa chọn ở phần thêm mới.  Ví dụ: Góp ý |  |
| 10 | Text | Hiển thị cứng: Người/Bộ phận liên quan\*  Hiển thị tên người hoặc bộ phận liên quan đến phản hồi.  Ví dụ: Bộ phận A |  |
| 11 | Text | Hiển thị cứng: Trạng thái\*  Hệ thống hiển thị cứng trạng thái của phản hồi tự nguyện là “Đang xử lý” để người dùng theo giỏi được quá trình phản hồi đang ở giai đoạn nào. |  |
| 12 | Text | Hiển thị cứng: Nội dung phản hồi \*  Hiển thị nội dung mà người dùng đã mô tả chi tiết nội dung phản hồi. |  |
| 13 | Text | Hiển thị cứng: Tệp đính kèm  Hiển thị tệp đính kèm chi tiết. |  |
| 14 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần tệp đính kèm. |  |

## ***3.3 Màn hình chi tiết phản hồi tự nguyện của nhân viên ở trạng thái “Đã giải quyết”***

***A screenshot of a chat window

AI-generated content may be incorrect.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **LOẠI** | **MÔ TẢ** | **GHI CHÚ** |
| 1 | |  | | --- | |  |   Button | Hiển thị cứng: A black arrows in a circle  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn, hệ thống sẽ thực hiện tải lại danh sách phản hồi đang hiển thị. |  |
| 2 | Button | Hiển thị cứng: A green rectangle with white text  AI-generated content may be incorrect. Sự kiện: Khi nhấn, chuyển sang màn hình tạo phản hồi tự nguyện mới cho nhân viên tiến hành thêm mới phản hồi. |  |
| 3 | Group Section | Các nhóm phản hồi theo trạng thái được hiển thị thành cột:  • Phản hồi mới tạo  • Phản hồi chờ xác nhận  • Phản hồi đang xử lý  • Phản hồi đã giải quyết |  |
| 4 | Button | Hiển thị cứng: A close-up of a sign  AI-generated content may be incorrect.  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ hủy thao tác và đóng biểu mẫu phản hồi tự nguyện đang xem và quay về màn hình trang chủ ban đầu |  |
| 5 | Text | Hiển thị toàn bộ nội dung ohanr hồi tự nguyện của nhân viên đã gửi. |  |
| 6 | Text | |  | | --- | |  |   HieênểnHiHiển thị cứng: Kết quả phản hồi  Là tiêu đề cho nội dung kết quả của phản hồi tự nguyện đã được giải quyết bởi các bộ phận liên quan |  |
| 7 | |  | | --- | |  |   Text | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Hiển thị cứng: Người xử lý  Hiển thị họ tên của người đã thực hiện xử lý phản hồi tự nguyện trên  Ví dụ: Nguyễn Văn A (Phòng HCNS) | |  |
| 8 | Text | Hiển thị cứng: Thời gian xử lý  Hiển thị ngày và giờ thực hiện xử lý này. Phần này sẽ do hệ thống tự cập nhật để đảm bảo sự chính xác, tránh sai sót. Đảm bảo đúng định dạng ngày tháng năm và giờ.  Ví dụ: 04/04/2025 10:00 |  |
| 9 | Text | Hiển thị cứng: Nội dung phản hồi  Hiển thị nội dung mà phòng nhân sự và bộ phận liên quan đã trả lời vào đây để nhân viên có thể xem. |  |
| 10 | Text | Hiển thị cứng: Tệp đính kèm kết quả  Hiển chị tệp đính kèm nhằm giải quyết cho phản hồi trên. |  |
| 11 | Input Text | Hiển thị cứng: Bình luận  Hệ thống hiển thị ô trống để người dùng nhập bình luận cho phản hồi nếu có. |  |
| 12 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ thu gọn phần bình luận. |  |
| 13 | Button | Hiển thị cứng:  Sự kiện: Khi nhấn vào, hệ thống sẽ gửi bình luận bạn vừa nhập cho các đối tượng có liên quan đến phản hồi này. |  |